

De raad van de gemeente Assen, in vergadering bijeen op 23 oktober 2014,

Constaterende dat:

- Er vanaf volgend jaar veel nieuwe taken op het gebied van de WMO-zorg aan de gemeente worden overgedragen;
- Klachten over de dienstverlening kunnen worden ingediend bij de zorgverlenende organisatie, maar dat verschillende organisaties verschillende en soms niet eenvoudige klachtenregelingen kennen;
- Burgers weliswaar kunnen klagen bij de gemeente en/of uitvoerend orgaan, maar een ombudsman niet bestaat;

Overwegende dat:

- De Raad het als haar plicht ziet inwoners te ondersteunen bij het halen van hun recht, ook als de belangen van de gemeente of het namens de gemeente handelende uitvoeringsorgaan strijdig zijn met die van de individuele inwoners.
- Er door de gemeenten zorggedragen moet worden voor een duidelijke en laagdrempelige vorm van klachtenregistratie en afhandeling (juist ook voor kwetsbare hulpbehoevenden);
- De aanstelling van een geborgd onafhankelijke (regionale) gemeentelijke Ombudsman het aantal geschillen dat bij de rechter komen, kan doen afnemen;
- Dit voor inwoners, de gemeentelijke organisatie en de namens de gemeente handelende organen veel tijd, negatieve energie en geld kan besparen;
- Er steeds meer gemeenten zijn die al of niet in gezamenlijk verband een gemeentelijke Ombudsman aanstellen.

Verzoekt het college:

Te onderzoeken op welke wijze en in welk (liefst regionaal) verband een Ombudsman/klachtenmeldpunt meerwaarde heeft en aan/in te stellen is, en de gemeenteraad uiterlijk in de lente van 2015 te informeren over de resultaten cq. een raadsvoorstel voor te leggen.

En gaat over tot de orde van de dag,

Ondertekend door:

GroenLinks

CDA

OpAssen

PvdA

CU

D66

SP

Plop

VVD

---

Toelichting: Bijvoorbeeld de gemeente Amsterdam heeft met een aantal omliggende gemeenten in het verband van een gemeenschappelijke regeling een Ombudsman aangesteld. In de gemeenten Zuid-Kennemerland en de IJmond

zal een soortgelijke motie deze maand worden ingediend. Ook in de gemeente Meppel zal een vergelijkbaar verzoek worden ingediend.